

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre poskytovanie softvéru Perpeto ako služby a poskytovanie iných s tým súvisiacich služieb spoločnosťou Perpeto Labs s.r.o., Kysucká 7, 811 04 Bratislava, Slovenská republika

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA A DEFINÍCIE POJMOV

- 1.1. Spoločnosť Perpeto Labs s.r.o., Kysucká 7, 811 04 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 168612/B, IČO: 55 276 431, DIČ: 2121965087, IČ DPH: SK2121965087 (ďalej len „**Spoločnosť**“) je prevádzkovateľom internetovej stránky www.perpeto.com (ďalej len „**Internetová stránka**“), prostredníctvom ktorej za podmienok uvedených ďalej v týchto všeobecných obchodných podmienkach (ďalej len „**VOP**“) poskytuje softvér pod názvom Perpeto ako službu (ďalej len „**SaaS**“) a zverejňuje s tým súvisiaci obsah Internetovej stránky.
- 1.2. Ak nie je ďalej v týchto VOP uvedené inak, návštevník (ďalej len „**Návštevník**“) je pre účely týchto VOP fyzická osoba, ktorej sa zobrazí obsah Internetovej stránky potom, čo v internetovom prehliadači bola do príkazového riadku zadaná adresa Internetovej stránky alebo potom, čo akýmkoľvek spôsobom došlo k presmerovaniu na Internetovú stránku, čím sa zobrazil akýkoľvek jej obsah Návštevníkovi. Návštevník je viazaný týmito VOP od okamihu nadobudnutia postavenia Návštevníka.
- 1.3. Užívateľ (ďalej len „**Užívateľ**“) je pre účely týchto VOP každá fyzická osoba, ktorá vyplnila registračný formulár podľa bodu 3.1 VOP (ďalej len „**Registračný formulár**“) na Internetovej stránke a vytvorila si jedinečné registrované konto Užívateľa (ďalej len „**Konto**“). Každý Užívateľ, ktorému v rozhodnom čase (i) plynie bezplatná skúšobná verzia SaaS Perpeto poskytovaná Spoločnosťou prostredníctvom Internetovej stránky (ďalej len „**Skúšobná verzia**“) alebo mu (ii) plynie zakúpená platená plná verziu SaaS Perpeto (ďalej len „**Plná verzia**“) sa súčasne na účely týchto VOP považuje za Aktívneho užívateľa (ďalej len „**Aktívny užívateľ**“), a to až do času skončenia doby platnosti danej verzie; po skončení platnosti Skúšobnej verzie alebo Plnej verzie sa táto fyzická osoba až do času zakúpenia Plnej verzie považuje už iba za Užívateľa. Každý Užívateľ je viazaný týmito VOP od okamihu nadobudnutia postavenia Užívateľa.
- 1.4. Tieto VOP upravujú: (i) rámec právneho vzťahu medzi Spoločnosťou a Návštevníkom pri prezeraní obsahu Internetovej stránky a pri aktivite Návštevníka na Internetovej stránke, (ii) rámec právneho vzťahu medzi Spoločnosťou ako poskytovateľom SaaS Perpeto a Aktívnym užívateľom, ktorý vzniká na základe zmluvy o poskytovaní SaaS Perpeto (ďalej len „**Zmluva o SaaS**“) uzatvorenej medzi Spoločnosťou a Aktívnym užívateľom spôsobom uvedeným ďalej v týchto VOP formou Skúšobnej verzie alebo Plnej verzie a (iii) rámec právneho vzťahu medzi Spoločnosťou ako poskytovateľom SaaS Perpeto a Aktívnym užívateľom, ktorý vzniká na základe Kúpnej zmluvy, ako doplnkovej zmluvy k Zmluve o SaaS, ktorá sa uzatvára medzi totožnými stranami súčasne so Zmluvou o SaaS na Plnú verziu alebo neskôr počas doby jej platnosti, až do skončenia Predplateného obdobia.
- 1.5. Zaškrtnutím súhlasu „Check boxu“ s týmito VOP sa vyjadruje súhlas so všetkými podmienkami uvedenými v týchto VOP, úmysel uzavrieť elektronicky na diaľku Zmluvu o SaaS Perpeto so Spoločnosťou a súhlas, aby Spoločnosť ďalej s Návštevníkom/Užívateľom elektronicky komunikovala prednostne prostredníctvom emailovej komunikácie, čím dôjde k zachovaniu písomnej formy takejto komunikácie. Návštevník/Užívateľ zároveň vyhlasuje, že pri uzatváraní Zmluvy o SaaS Perpeto so Spoločnosťou má najmenej osemnásť rokov a spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu.

- 1.6. Pojmy použité v týchto VOP so začiatočným veľkým písmenom majú na účely Zmluvy o SaaS, Kúpnej zmluvy, týchto VOP a posúdenie právnych vzťahov podľa bodu 1.4 VOP význam definovaný nižšie:
- 1.6.1. „**Affiliate program**“ znamená program spolupráce podľa článku 10 VOP.
 - 1.6.2. „**Aktívny užívateľ**“ je osoba uvedená v bode 1.3 VOP.
 - 1.6.3. „**Body**“ nakupuje Aktívny užívateľ za účelom vysporiadania jeho záväzku voči Spoločnosti na vzniknutý nárok na Poplatok za uzavretie pozície počas Predplateného obdobia.
 - 1.6.4. „**Cenník**“ predstavuje zoznam cien za jednotlivé služby poskytované odplatne Spoločnosťou, najmä ceny pre variant Plnej verzie a cenu Bodov, prípadne cenu za iné doplnkové služby v ňom uvedené; aktuálne platný Cenník je prístupný na Internetovej stránke Spoločnosti.
 - 1.6.5. „**Cloud**“ predstavuje virtuálnu infraštruktúru Spoločnosťou vybraného providera cloudového riešenia (aktuálne informácie sú dostupné na Internetovej stránke), poskytujúceho hardvérovú a softvérovú platformu na spustenie a činnosť softvéru Perpeto a poskytovanie softvéru Spoločnosťou formou SaaS.
 - 1.6.6. „**Helpdesk**“ je doplnková služba technickej podpory a starostlivosti o Užívateľov, ktorú Spoločnosť bezplatne poskytuje k využívaniu SaaS Perpeto; informácie o aktuálnych možnostiach a časovej dostupnosti sú uvedené na Internetovej stránke.
 - 1.6.7. „**Informácie**“ sú všetky informácie, údaje, dokumenty a dáta, ktoré sa za účelom ich digitálneho zhromažďovania, spracovania, archivovania, vytvárania štatistík, exportovania a iného využívania SaaS Perpeto - elektronicky uložia do SaaS Perpeto na Cloud prostredníctvom užívateľského rozhrania cez Konto.
 - 1.6.8. „**Internetová stránka**“ predstavuje adresu domény www.perpeto.com vrátane všetkých sub-domén www.perpeto.com/niečo a niečo.perpeto.com (rozšírenie URL adresy) a iných adries identifikovaných a prepojených cez adresu tejto domény a/alebo jej sub-domén, ktoré podľa ich obsahu a účelu sú prevádzkové Spoločnosťou a súvisia s doménou a/alebo niektorou zo sub-domén.
 - 1.6.9. „**Konto**“ podľa bodu 1.3 VOP predstavuje virtuálny priestor každého Užívateľa na Cloude za účelom možného využívania Skúšobnej verzie alebo Plnej verzie SaaS Perpeto, ku ktorému má výlučný prístup Užívateľ.
 - 1.6.10. „**Kúpna zmluva**“ znamená zmluvu uzatvorenú v súvislosti so Zmluvou o SaaS medzi totožnými Zmluvnými stranami, pričom Spoločnosť vystupuje ako predávajúci a Aktívny užívateľ ako kupujúci, predmetom ktorej je kúpa určitého počtu Bodov za cenu, podmienok a spôsobom uvedeným ďalej v týchto VOP.
 - 1.6.11. „**Návštevník**“ je osoba uvedená v bode 1.2 VOP.
 - 1.6.12. „**Objednávkový formulár**“ je formulár podľa bodu 4.5 VOP dostupný na Internetovej stránke prostredníctvom Konta, ktorého vyplnenie Užívateľom a odoslanie Spoločnosti predstavuje záväznú objednávku: (i) SaaS Perpeto formou Plnej verzie a/alebo (ii) Bodov, a to spôsobom a za podmienok bližšie stanovených v týchto VOP.
 - 1.6.13. „**Otvorenie pozície**“ znamená nákup kryptomeny, resp. iného aktíva na účte Aktívneho užívateľa na prepojenej kryptoburze.
 - 1.6.14. „**Perpeto**“ je softvér prevádzkovaný, spravovaný, updatovaný a upgradovaný Spoločnosťou, ktorý je umiestnený na Cloude zabezpečenom Spoločnosťou za účelom sprístupnenia a umožnenia používania softvéru formou „*Software as a Service*“ Aktívnemu užívateľovi ako koncovému zákazníkovi Spoločnosti spôsobom a za podmienok stanovených v týchto VOP.
 - 1.6.15. „**Plná verzia**“ znamená konkrétny Užívateľom zvolený variant podľa Cenníka, pre odplatné poskytovanie SaaS Perpeto Spoločnosťou Užívateľovi počas vybraného Predplateného obdobia, a to spôsobom a za podmienok stanovených v týchto VOP; jednotlivé varianty Plnej verzie a dĺžka Predplateného obdobia sú uvedené na Internetovej stránke.
 - 1.6.16. „**Poplatok za uzavretie pozície**“ predstavuje nárok Spoločnosti voči Aktívnemu užívateľovi vznikajúci počas Predplateného obdobia Plnej verzie SaaS Perpeto, ktorý je

určený percentuálnou sadzbou zo Zisku; vzniká a vysporiadava sa spôsobom uvedeným v článku 5 VOP.

- 1.6.17. „**Pozícia**“ znamená obchod zrealizovaný prostredníctvom Perpeto na účte Aktívneho užívateľa na prepojenej kryptoburze, ktorý pozostáva z nákupu určitého množstva vybraného aktíva (t.j. Otvorenia pozície) a následného predaja maximálneho možného množstva z tohto nakúpeného aktíva vykonaného kryptoburzou (t.j. Zatvorenia pozície).
- 1.6.18. „**Predplatené obdobie**“ predstavuje určené časové obdobie trvania poskytovania SaaS Perpeto formou konkrétneho variantu Plnej verzie, ktoré začína účinnosťou Zmluvy o SaaS na Plnú verziu s tým, že skončením určeného Predplateného obdobia zároveň zaniká Zmluva o SaaS pre Plnú verziu; dĺžka Predplateného obdobia pre jednotlivé varianty Plných verzií je uvedená v Cenníku ako aj na Internetovej stránke.
- 1.6.19. „**Registračný formulár**“ je formulár podľa bodu 3.1 VOP, dostupný na Internetovej stránke, ktorého vyplnenie Návštevníkom a odoslanie Spoločnosti je predpokladom na vytvorenia Konta.
- 1.6.20. „**Reklamačný poriadok**“ je dokument s informáciami o lehotách a spôsobe vybavovania reklamácií podľa bodu 9.3 VOP.
- 1.6.21. „**SaaS**“ znamená skratku „*Software as a Service*“ t.j. identifikuje používanie softvéru formou služby prostredníctvom diaľkového prístupu Aktívneho užívateľa bez potreby získania licencie (sublicencie) na používanie softvéru, a to cez webové rozhranie prístupné cez internet a podporovaný internetový prehliadač (nejde o mobilnú aplikáciu); informácie k odporúčaným podporovaným internetovým prehliadačom na prístup k SaaS Perpeto sú uvedené na Internetovej stránke.
- 1.6.22. „**Skúšobná verzia**“ znamená bezplatné poskytovanie SaaS Perpeto Spoločnosťou Aktívnemu užívateľovi počas Skúšobnej doby spôsobom a za podmienok stanovených v týchto VOP.
- 1.6.23. „**Skúšobná doba**“ predstavuje určené časové obdobie trvania poskytovania SaaS Perpeto formou Skúšobnej verzie, ktorého dĺžku trvania určuje Spoločnosť zverejnením na Internetovej stránke; v prípade, ak tam nie je uvedené inak, štandardná dĺžka trvá 14 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy o SaaS na Skúšobnú verziu; toto časové obdobie môže mať zmenenú dĺžku trvania v zmysle bodu 3.9 VOP.
- 1.6.24. „**Spoločnosť**“ je právnická osoba uvedená v bode 1.1 VOP.
- 1.6.25. „**Stratégia obchodovania**“ znamená nastavenie parametrov pre automatizované obchodovanie na prepojenej kryptoburze.
- 1.6.26. „**Zatvorenie pozície**“ znamená predaj kryptomeny, resp. iného aktíva na účte Aktívneho užívateľa na prepojenej kryptoburze.
- 1.6.27. „**Užívateľ**“ je osoba uvedená v bode 1.3 VOP, ktorá si na Internetovej stránke vytvorila jedinečné registrované Konto.
- 1.6.28. „**VOP**“ znamenajú tieto všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie softvéru Perpeto ako služby a poskytovanie iných s tým súvisiacich služieb spoločnosťou, vypracované Spoločnosťou za účelom úpravy rámca právneho vzťahu (práv a povinností) podľa bodu 1.4 VOP.
- 1.6.29. „**Zásady nakladania s osobnými údajmi**“ znamenajú dokument, resp. súhrn dokumentov, ktoré Spoločnosť poskytuje Užívateľovi s informáciami o spôsobe nakladania s jeho osobnými údajmi Spoločnosťou v súvislosti s uzatvorením a plnením Zmluvy o SaaS.
- 1.6.30. „**Zisk**“ znamená rozdiel množstva vybraného aktíva (vyjadreného v eurách pri aktuálnom kurze v čase Otvorenia pozície), použitého na Otvorenie pozície a množstva tohto aktíva (vyjadreného v eurách pri aktuálnom kurze v čase Zatvorenia pozície), ktorá je pripísané na prepojenom účte Aktívneho Užívateľa na kryptoburze pri Zatvorení pozície.
- 1.6.31. „**Zmluva o SaaS**“ znamená zmluvu uzatvorenú medzi Spoločnosťou ako poskytovateľom SaaS Perpeto a Užívateľom, predmetom ktorej je poskytovanie SaaS Perpeto formou Skúšobnej verzie alebo Plnej verzie za cenu, podmienok a spôsobom uvedeným ďalej v týchto VOP.

1.6.32. „Zmluvné strany“ znamenajú Spoločnosť a Užívateľa v nadväznosti na kontext a vzniknutý právny vzťah.

2. ŠPECIFIKÁCIA SAAS PERPETO

- 2.1. Spoločnosť poskytuje Aktívnemu užívateľovi softvér Perpeto formou SaaS. Softvér Perpeto zabezpečuje pre Aktívneho užívateľa automatizované obchodovanie na jeho registrovanom účte na prepojenej kryptoburze podľa zvolenej Stratégie obchodovania. Aktívny užívateľ si pripojí svoje Perpeto Konto priamo na svoj registrovaný účet na konkrétnej kryptoburze cez API (ktorej prepojenie softvér Perpeto a kryptoburza umožňuje) a vo svojom Konte si zvolí najmä Stratégiu obchodovania, menový pár (napr. kryptomena vs. fiat mena) a veľkosť Pozície (t.j. množstvo meny, použitej na nákup nakupovaného aktíva pri Otvorení pozície). Aktívny užívateľ si môže nastaviť viaceré Stratégie obchodovania pre rôzne menové páry na viacerých kryptoburzách.
- 2.2. Aktuálny zoznam aktív obchodovateľných na kryptoburzách, dostupných na automatizované obchodovanie v rámci zvoleného menového páru prostredníctvom softvéru Perpeto a zoznam kryptobúrz prepojitelných na softvér Perpeto je uvádzaný na Internetovej stránke; tento zoznam môže byť Spoločnosťou menený počas plnenia Zmluvy o SaaS, a to bez vplyvu na zaplatenú cenu Plnej verzie SaaS Perpeto.
- 2.3. Spoločnosť ako poskytovateľ SaaS Perpeto zdôrazňuje, že nastavenie a/alebo výber Stratégie obchodovania je vždy výlučnou voľbou a zodpovednosťou Aktívneho užívateľa a Spoločnosť nijako nezodpovedá za toto nastavenie a/alebo výber. Spoločnosť rovnako nijako nezodpovedá za prípad, ak Stratégia obchodovania bola nastavená a/alebo vybraná s ohľadom na nejaké aktivity alebo prezentovaný názor akejkoľvek osoby na Internetovej stránke (napr. v časti určenej na prezentáciu názorov a komentáre) alebo s ohľadom na akékoľvek odporúčania určitej Stratégie obchodovania inou osobou zaoberajúcou sa obchodovaním s aktívami na kryptoburze – to platí aj pre prípady, ak sa sledovanie takejto “vzorovej” Stratégie obchodovania získalo odplatne a/alebo bezodplatne prostredníctvom Internetovej stránky. Bližšia špecifikácia SaaS Perpeto, rozsah funkcií, návody na nastavenie Stratégie obchodovania, Cenník a iné informácie súvisiace s poskytovaním SaaS Perpeto sú špecifikované Spoločnosťou na Internetovej stránke.
- 2.4. Základným pravidlom aktivity softvéru Perpeto je, že pri poklese ceny zvoleného kupovaného aktíva z menového páru softvér dáva príkaz kryptoburze na kúpu aktíva (t.j. vykonanie Otvorenia pozície) pre Aktívneho užívateľa a pri raste ceny tohto zvoleného aktíva dáva príkaz kryptoburze na predaj aktíva (t.j. vykonanie Zatvorenia pozície) v takom čase, keď podľa aktuálneho stavu trhu a hodnoty tohto aktíva vychádza Zatvorenie pozície v Zisku pre Aktívneho užívateľa.
- 2.5. Aktívny užívateľ berie na vedomie, že v prípade, ak Aktívny užívateľ nastaví v rámci ním zvolenej Stratégie obchodovania - s ohľadom na trhovú kapitalizáciu (tzv. “market cap”) niektorých aktív - príliš vysoké hodnoty pre Otvorenie pozície pri niektorých aktívach s nižšou trhovou kapitalizáciou (t.j. aj s menšou likviditou), vtedy môže vo výnimočných prípadoch už samotné vykonávanie Zatvorenia pozície výrazne ovplyvniť trh (likviditu na danej kryptoburze) a cenu aktíva počas tohto procesu, v dôsledku čoho dôjde k poklesu hodnoty aktíva v rámci samotnej realizácie Zatvorenia pozície kryptoburzou (t.j. pri párovaní spotových príkazov na nákup a predaj aktíva kryptoburzou pri plnení príkazu na Zatvorenie pozície); s ohľadom na uvedenú situáciu preto nemusí byť pravidlo o Zatvorení pozície so ziskom podľa bodu 2.4 ojedinele dodržané.
- 2.6. Aktívny užívateľ ďalej berie na vedomie, že pri Zatvorení pozície dochádza na kryptoburze k predaju maximálne možného množstva aktíva nakúpeného pri Otvorení pozície, a to párovaním spotových príkazov na nákup a predaj daného aktíva realizovaným kryptoburzou s tým, že v určitých prípadoch môžu po realizácii Zatvorenia pozície zostať mikro čiastky nepredaného

aktíva, ktoré sa kryptoburze v rámci realizácie príkazu na Zatvorenie pozície nepodarilo spárovať v celom množstve a tieto aktíva zostávajú v majetku Aktívneho užívateľa v jeho portfóliu na kryptoburze.

- 2.7. Softvér Perpeto ani Spoločnosť nemá po pripojení na registrovaný účet Aktívneho užívateľa na konkrétnej kryptoburze prístup k aktívam daného Užívateľa z jeho portfólia na tejto kryptoburze. Softvér Perpeto ani Spoločnosť za účelom poskytovania SaaS Perpeto nevyžaduje (ani nikdy vyžadovať nebude) prístupové údaje na registrovaný účet žiadneho Užívateľa na kryptoburze. V prípade, ak Užívateľ odovzdá a/alebo akokoľvek sprístupní svoje prístupové údaje na registrovaný účet Užívateľa na kryptoburze tretej osobe, alebo umožní svojim konaním, resp. nekonaním neoprávnené získanie jeho prístupových údajov na registrovaný účet Užívateľa na kryptoburze treťou osobou, nesie samostatne a bez účasti Spoločnosti akékoľvek s tým spojené následky za prípadné škody, ktoré Užívateľovi a/alebo Spoločnosti a/alebo iným osobám v súvislosti s tým vzniknú.
- 2.8. Spoločnosť poskytuje prístup k softvéru Perpeto prostredníctvom Internetovej stránky ako SaaS pre Aktívneho užívateľa, a to bezplatne formou Skúšobnej verzie alebo za odplatu formou Plnej verzie, a to vždy na základe platne a účinne uzatvorenej Zmluvy o SaaS spôsobom a za podmienok uvedených v týchto VOP, v súlade so Zásadami nakladania s osobnými údajmi a platnými právnymi predpismi upravujúcimi právny vzťah medzi Spoločnosťou a Aktívnym užívateľom.
- 2.9. Aktívny užívateľ je oprávnený využívať SaaS Perpeto za podmienok a spôsobom uvedeným v Zmluve o SaaS a v týchto VOP výlučne prostredníctvom svojho Konta. Každý Aktívny užívateľ je povinný plniť povinnosti stanovené v Zmluve o SaaS a v týchto VOP.
- 2.10. Aktívny užívateľ berie na vedomie, že na základe používania SaaS Perpeto nezávisle žiadne licenčné / vlastnícke / autorské práva, patenty, obchodné tajomstvá, ochranné známky ani žiadne iné práva duševného vlastníctva, ktoré patria Spoločnosti.

3. REGISTRÁCIA KONTA A SKÚŠOBNÁ VERZIA SAAS PERPETO

- 3.1. Návštevník, ktorý má záujem využívať SaaS Perpeto, je povinný vytvoriť si Konto prostredníctvom Registračného formulára sprístupneného na Internetovej stránke. V Registračnom formulári si Návštevník na vlastnú zodpovednosť vyplní unikátne prihlasovacie údaje do Konta, a to minimálne v rozsahu prezývka, prihlasovacie meno a heslo; rozsah prihlasovacích údajov, prípadne ďalšie bezpečnostné autentifikačné prvky určuje Spoločnosť a je oprávnená tieto kedykoľvek doplniť ako ďalšiu požiadavku na prístup ku Kontu.
- 3.2. Konto je oprávnená používať výlučne osoba, ktorá vyplnila a odoslala Registračný formulár Spoločnosti s tým, že táto osoba výhradne zodpovedá za všetky činnosti, ktoré sa uskutočňujú na Konte a prostredníctvom jej Konta. Návštevník / Užívateľ vyhlasuje, že nikomu neodovzdá ani nebude zdieľať svoje prihlasovacie údaje do Konta a nedovolí nikomu inému prístup ku Kontu, ani vykonávanie akýchkoľvek činností prostredníctvom jeho Konta. V prípade, ak Návštevník / Užívateľ odovzdá svoje prihlasovacie údaje do Konta tretej osobe, alebo umožní svojim konaním, resp. nekonaním neoprávnené získanie jeho prihlasovacích údajov do Konta treťou osobou, nesie samostatne - a bez účasti Spoločnosti - akékoľvek a všetky s tým spojené následky za prípadné škody, ktoré Užívateľovi a/alebo Spoločnosti a/alebo iným osobám v súvislosti s tým vzniknú. Spoločnosť v tejto súvislosti výslovne upozorňuje, že Spoločnosť nikdy nežiada ani nebude žiadať Návštevníka/Užívateľa o jeho prístupové údaje ku Kontu, ako ani k jeho registrovanému účtu na kryptoburze a upozorňuje, aby takéto údaje o svojom Konte a o účte na kryptoburze neposkytoval ani v prípade, ak sa na neho akokoľvek formou obráti so žiadosťou o ich poskytnutie osoba, vydávajúca sa za Spoločnosť alebo za osobu konajúcu s poverením Spoločnosti.

- 3.3. Spoločnosť si vyhradzuje právo (i) požadovať zmenu hesla (resp. iného autentifikačného prvku) Užívateľa ku Kontu, ak sa domnieva, že už nie je bezpečné a ďalej (ii) právo na dočasné blokovanie prístupu do Konta v prípade, ak má Spoločnosť odôvodnené podozrenie, že prihlasovacie údaje alebo Konto bolo zneužitá treťou osobou, a to až do času vyvrátenia tohto podozrenia; s čím Užívateľ vopred súhlasí.
- 3.4. Každá osoba má právo registrovať sa na Internetovej stránke iba raz a užívať SaaS Perpeto iba prostredníctvom jediného Konta. V prípade, že sa už predtým registrovaná osoba registruje opätovne s novým Kontom, a to popri existencii jeho predošlého Konta, Spoločnosť si vyhradzuje právo pozastaviť poskytovanie služieb SaaS Perpeto počas trvania Skúšobnej verzie neskôr registrovaného Konta a jednostranne odstrániť takto vzniknuté duplicitné Konto. V takomto prípade danej osobe nevzniká právo na náhradu prípadnej škody, ktorú v tejto súvislosti mohla utrpieť.
- 3.5. Užívateľ výhradne zodpovedá za všetok (i) obstaraný hardvér (t.j. najmä, nie výlučne, počítač, tablet, mobilný telefón, modem, router, HUB, switch, firewall) ako aj (ii) softvér (t.j. najmä, nie výlučne, operačný systém, internetový prehliadač, firewall, antivírusový program a pod.) používaný v súvislosti s prístupom k SaaS Perpeto, ich aktuálnosť a zabezpečenie proti zneužitiu, ako aj za (iii) bezpečnosť ním používaného sieťového pripojenia; Užívateľ výhradne zodpovedá aj za (iv) úhradu všetkých súvisiacich nákladov za účelom prístupu k SaaS Perpeto.
- 3.6. Povinnou súčasťou úspešného odoslania Registračného formulára Návštevníkom je vyjadrenie súhlasu s týmito VOP a súhlasu so Zásadami nakladania s osobnými údajmi, a to zaškrtnutím príslušného políčka "Check boxu" so súhlasom Návštevníka.
- 3.7. Znenie týchto VOP ako aj Zásad nakladania s osobnými údajmi je dostupné k prečítaniu stlačením príslušného odkazu na konci Registračného formulára pri políčku na zaškrtnutie súhlasu a vopred prístupné aj na Internetovej stránke Spoločnosti. Zaškrtnutím príslušného políčka súhlasu Návštevník výslovne potvrdzuje, že sa so znením VOP a Zásadami nakladania s osobnými údajmi oboznámil, rozumie im a v celom rozsahu súhlasí s ich znením.
- 3.8. Po odoslaní Registračného formulára Spoločnosti, Návštevník obdrží od Spoločnosti emailovú správu s potvrdením registrácie jeho Konta a žiadosťou o overenie jeho emailovej adresy; Overením emailovej adresy Návštevníka spôsobom uvedeným v žiadosti Spoločnosti dochádza k uzatvoreniu Zmluvy o SaaS na diaľku elektronickou formou a aktivuje sa jeho Konto; Návštevník súčasne získava postavenie Užívateľa – s tým, že zároveň sa stáva aj Aktívnym užívateľom - a súčasne dochádza k začatiu poskytovania SaaS formou Skúšobnej verzie počas Skúšobnej doby, uplynutím ktorej Zmluva o SaaS na Skúšobnú verziu zaniká. Plynutie Skúšobnej doby poskytovania SaaS Perpeto bude vyznačené aj v Konte Užívateľa.
- 3.9. Spoločnosť poskytuje Software Perpeto formou Skúšobnej verzie v rozsahu funkcií softvéru, počtu možných nastavení Stratégií obchodovania a iných nastavení určených jednostranne Spoločnosťou; s tým, že na Skúšobnú verziu SaaS Perpeto nie je právny nárok. Spoločnosť je oprávnená jednostranne rozhodovať o bezodplatnosti poskytovania SaaS Perpeto, ako aj o dĺžke trvania Skúšobnej doby Skúšobnej verzie, ktorú je Spoločnosť v prípade potreby oprávnená jednostranne skrátiť alebo predĺžiť alebo okamžite ukončiť, a to aj počas doby trvania Skúšobnej verzie. Bezodplatnosť Skúšobnej verzie znamená, že za využívanie SaaS Perpeto počas doby trvania Skúšobnej verzie nie je Aktívny užívateľ povinný platiť žiadnu paušálnu cenu, ako ani využívať Body.
- 3.10. **Predmetom Zmluvy o SaaS Perpeto formou Skúšobnej verzie je bezplatné poskytovanie SaaS Perpeto Spoločnosťou Aktívnemu užívateľovi v rozsahu podľa bodu 3.9 VOP za podmienok stanovených v Zmluve o SaaS a v týchto VOP a tomu zodpovedajúci záväzok Aktívneho užívateľa plniť aj povinnosti stanovené týmito VOP pre Aktívneho užívateľa Skúšobnej verzie.**

- 3.11. V prípade, ak si bývalý Aktívny užívateľ po skončení platnosti Skúšobnej verzie alebo Plnej verzie nezakúpil ďalšiu Plnú verziu SaaS Perpeto (a považuje sa v zmysle týchto VOP už len za Užívateľa) jeho Konto mu zostáva prístupné, avšak funkcie SaaS Perpeto nie sú dostupné v plnej miere. Prostredníctvom Konta môžu byť Užívateľovi bezodplatne prístupné niektoré Spoločnosťou jednostranne určené dáta a funkcie, a to najmä štatistické, porovnávacie a informačné dáta a funkcie – tento rozsah ako aj dobu prístupu určuje a mení Spoločnosť podľa svojho uváženia a nie je naň žiaden právny nárok.
- 3.12. Užívateľ má právo kedykoľvek požiadať Spoločnosť o odstránenie svojho Konta s tým, že Spoločnosť po obdržaní takejto požiadavky Konto bez zbytočného odkladu zruší, a to nenávratne. Na účely posúdenia trvania Zmluvy o SaaS sa odstránenie Konta na žiadosť Užívateľa nepovažuje za ukončenie Zmluvy o SaaS s Užívateľom a Spoločnosť v takomto prípade nie je povinná vrátiť Užívateľovi zaplatenú cenu za Plnú verziu SaaS Perpeto, ako ani zakúpené Body. V prípade záujmu bývalého Užívateľa pokračovať vo využívaní SaaS Perpeto formou Plnej verzie po odstránení jeho Konta do konca Predplatennej doby, bude proces registrácie nového Konta a spustenia SaaS Perpeto osobitne dohodnutý medzi Spoločnosťou a Užívateľom.
- 3.13. Po zániku Zmluvy o SaaS má Spoločnosť právo odstrániť Konto, ktoré nebolo použité Užívateľom na zakúpenie Plnej verzie po dobu minimálne 3 mesiacov.
- 3.14. Odstránenie Konta sa uskutoční tak, že Spoločnosť odstráni celý obsah Konta zmazaním všetkých dát a Informácií, ktoré sú súčasťou obsahu Konta; Spoločnosť v tomto prípade nie je povinná zmazať údaje, ktoré je povinná uchovávať v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky. Odstránenie Konta Spoločnosť vykoná bezplatne.

4. PLNÁ VERZIA SAAS PERPETO

- 4.1. Predmetom Zmluvy o SaaS Perpeto formou Plnej verzie je záväzok Spoločnosti poskytovať počas Predplateného obdobia Aktívnemu užívateľovi službu - SaaS Perpeto spôsobom a za podmienok stanovených v Zmluve o SaaS a v týchto VOP a tomu zodpovedajúci záväzok Aktívneho užívateľa uhradiť Spoločnosti paušálnu cenu Plnej verzie SaaS Perpeto a záväzok vysporiadávať počas Predplateného obdobia vzniknutý nárok Spoločnosti na Poplatok za uzavretie pozície (vypočítaný spôsobom a vo výške určenej v článku 5 VOP), a to použitím ním zakúpených Bodov; Body je možné zakúpiť súčasne s Plnou verziou SaaS Perpeto, resp. neskôr počas Predplateného obdobia.
- 4.2. Spoločnosť výslovne upozorňuje, že zakúpenie dostatočného počtu Bodov je nevyhnutnou súčasťou využívania SaaS Perpeto počas Predplateného obdobia s tým, že rozhodnutie o počte a frekvencii nákupu Bodov je výlučnou voľbou a zodpovednosťou Aktívneho užívateľa.
- 4.3. Spoločnosť súčasne výslovne upozorňuje, že nedostatok Bodov na Konte Aktívneho užívateľa má za následok nerealizovanie určitých krokov v zmysle už nastavenej Stratégie obchodovania t.j.: (i) nedôjde k žiadnemu Otvoreniu pozície, ak počet dostupných Bodov na Konte neprevyšuje 0 (nula) Bodov (ii) nedôjde k takému Zatvoreniu pozície, ak by zrealizovaním tohto kroku v danom čase výška Poplatku za uzavretie pozície preyšovala počet všetkých dostupných Bodov na Konte v tom čase; ďalej platí, že v prípade ak počet dostupných Bodov na Konte neprevyšuje 0 (nula) Bodov, softvér Perpeto neumožňuje nastaviť nové aktívne Stratégie obchodovania.
- 4.4. V súvislosti s vyššie uvedeným bodom 4.2 a 4.3 VOP sa uvádza, že Spoločnosť nezodpovedá za rozhodnutie Aktívneho užívateľa o počte a frekvencii nákupu Bodov, ako ani za možné negatívne následky spôsobené nezrealizovaním určitého obchodu v zmysle nastavenej Stratégie obchodovania, ako dôsledok nedostatočného počtu Bodov na jeho Konte; bližšie k účelu Bodov a spôsobu ich použitia odkazujeme článok 5 VOP.

- 4.5. **Stlačením odkazu na zakúpenie Plnej verzie/Bodov prostredníctvom svojho Konta je možné si za podmienok špecifikovaných v aktuálnom Cenníku a týchto VOP kedykoľvek - formou Objednávkového formulára - záväzne objednať Plnú verziu SaaS Perpeto a/alebo určitý počet Bodov.** Povinným údajom v Objednávkovom formulári je uvedenie: výberu variantu Plnej verzie SaaS Perpeto a/alebo voľba určitého počtu Bodov; hodnotu pre minimálny a maximálny možný počet Bodov v rámci jedného nákupu stanovuje Spoločnosť a je uvedená na Internetovej stránke.
- 4.6. Užívateľ je povinný uviesť v Objednávkovom formulári všetky povinné identifikačné údaje o sebe v rozsahu určenom Spoločnosťou pravdivo, úplne a presne (najmä s ohľadom na povinné náležitosti pre správne vystavenie elektronickej faktúry Spoločnosťou). V prípade, že budú v Objednávkovom formulári uvedené nepravdivé a/alebo neúplné a/alebo nepresné údaje a daná osoba bude na základe týchto údajov neoprávnene používať postavenie Aktívneho užívateľa tak, že dôsledkom toho bude vznik škody Spoločnosti a/alebo akýmkoľvek iným osobám, táto osoba zodpovedá za všetku tým spôsobenú škodu samostatne, bez účasti Spoločnosti.
- 4.7. Ďalším povinným údajom v Objednávkovom formulári je výber spôsobu platby. Aktuálne spôsoby platby akceptované Spoločnosťou sú uvedené na Internetovej stránke pod príslušným odkazom, ako aj počas procesu vyplňania Objednávkového formulára.
- 4.8. Podmienkou úspešného odoslania Objednávkového formulára je vyjadrenie súhlasu s týmito VOP a súhlasu so Zásadami nakladania s osobnými údajmi, a to zaškrtnutím príslušného políčka so súhlasom "*Check boxu*". Znenie týchto VOP ako aj Zásad nakladania s osobnými údajmi je vopred dostupné k prečítaniu stlačením príslušného odkazu na konci Objednávkového formulára pri políčku na zaškrtnutie súhlasu; aktuálne platné znenie VOP a Zásad nakladania s osobnými údajmi je vždy vopred prístupné aj na Internetovej stránke Spoločnosti. Zaškrtnutím príslušného súhlasu Užívateľ výslovne potvrdzuje, že sa so znením VOP a Zásadami nakladania s osobnými údajmi oboznámil, rozumie im a v celom rozsahu súhlasí s ich znením.
- 4.9. Užívateľ berie vopred na vedomie, že návrh Spoločnosti na uzatvorenie Zmluvy o SaaS na Plnú verziu je vymedzený Cenníkom, znením týchto VOP a Zásadami nakladania s osobnými údajmi, ktoré podrobne špecifikujú práva a povinnosti strán. Bez vyslovenia súhlasu s týmito VOP a Zásadami nakladania s osobnými údajmi spôsobom uvedeným v tomto bode VOP nedôjde k uzatvoreniu Zmluvy o SaaS na Plnú verziu medzi Užívateľom a Spoločnosťou.
- 4.10. Na záver Objednávkového formulára je na jeho odoslanie Spoločnosti k dispozícii stlačenie políčka "**Objednávka s povinnosťou platby**" (odoslať je možné iba riadne vyplnený Objednávkový formulár v zmysle vyššie uvedených bodov tohto článku); výberom a stlačením uvedeného políčka Užívateľom dôjde k jeho presmerovaniu na vykonanie platby podľa ním vybraného spôsobu platby, prostredníctvom ktorého je Užívateľ povinný uhradiť celkovú cenu objednávky, t.j. paušálnu cenu za Plnú verziu SaaS Perpeto a/alebo cenu za určitý počet Bodov, a to vrátane príslušnej DPH; s tým, že až následne dochádza k odoslaniu Objednávkového formulára Spoločnosti. Odoslaním Objednávkového formulára Spoločnosti sa vyjadruje aj výslovný súhlas Užívateľa s aktuálnym Cenníkom, v zmysle ktorého sa objednávka vytvorila.
- 4.11. O prijatí Objednávkového formulára Spoločnosťou a akceptácii jeho objednávky na Plnú verziu SaaS Perpeto a/alebo Bodov bude Užívateľ oboznámený samostatnou potvrdzujúcou emailovou správou od Spoločnosti. Odoslaním takejto emailovej správy Spoločnosťou na emailovú adresu Užívateľa registrovanú v jeho Konte, dochádza k platnému (nie účinnému) uzatvoreniu Zmluvy o SaaS na diaľku elektronicou formou a/alebo k platnému (nie účinnému) uzatvoreniu Kúpnej zmluvy, a to s ohľadom na predmet objednávky; prílohou emailovej správy budú okrem iného tieto VOP vrátane prílohy - formulára na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 9.8 VOP.

- 4.12. Zmluva o SaaS Perpeto na Plnú verziu a/alebo Kúpna zmluva nadobúda účinnosť dňom úplného zaplata celkovej ceny (vrátane príslušného DPH) uvedenej v Objednávkovom formulári v momente stlačenia políčka "Objedávka s povinnosťou platby"; bližšie k platobným podmienkam odkazujeme na článok 5 VOP.
- 4.13. V prípade, ak v deň nadobudnutia účinnosti Zmluvy o SaaS Perpeto na Plnú verziu Spoločnosť poskytuje Užívateľovi SaaS Perpeto ako Aktívnemu užívateľovi ešte vo forme Skúšobnej verzie alebo predtým zakúpenej Plnej verzie, za prvý deň Predplateného obdobia podľa takejto Zmluvy o SaaS na (novú) Plnú verziu SaaS Perpeto sa považuje deň nasledujúci po dni skončenia platnosti Skúšobnej verzie alebo predošlej Plnej verzie. V prípade, ak v deň nadobudnutia účinnosti takejto Zmluvy o SaaS Spoločnosť neposkytuje Užívateľovi SaaS Perpeto v žiadnej forme Skúšobnej verzie alebo Plnej verzie, za prvý deň Predplateného obdobia tejto novej Plnej verzie SaaS Perpeto sa považuje deň nadobudnutia účinnosti takejto Zmluvy o SaaS. Dĺžka Predplateného obdobia s uvedením dňa skončenia platnosti Plnej verzie bude vyznačená v Konte Užívateľa.

5. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1. V zmysle Zmluvy o SaaS na Plnú verziu má Aktívny užívateľ záväzok: (i) uhradiť Spoločnosti paušálnu cenu ním vybraného variantu Plnej verzie SaaS Perpeto a záväzok (ii) vysporiadať počas Predplateného obdobia vzniknutý nárok Spoločnosti na Poplatok za uzavretie pozície.
- 5.2. Záväzok uhradiť Spoločnosti paušálnu cenu Plnej verzie SaaS Perpeto vzniká a je splatný momentom uzatvorenia platnej Zmluvy o SaaS na Plnú verziu (bližšie vid' bod 4.11 VOP), s tým, že výška paušálnej ceny pre jednotlivé varianty Plnej verzie SaaS Perpeto a dĺžka ich Predplateného obdobia je uvedená v aktuálnom Cenníku dostupnom na Internetovej stránke.
- 5.3. Nárok Spoločnosti na Poplatok za uzavretie pozície vzniká a je splatný priebežne počas Predplateného obdobia, a to k momentu každého Zatvorenia pozície, ktoré softvér Perpeto vykonal v Zisku pre Aktívneho užívateľa. Výška Poplatku za uzavretie pozície je závislá od Zisku dosiahnutého konkrétnym Zatvorením pozície a vypočítava sa jednotnou sadzbou: 25 % zo Zisku.
- 5.4. Aktívny užívateľ vysporiada vzniknutý nárok Spoločnosti na Poplatok za uzavretie pozície prostredníctvom zakúpených Bodov, evidovaných na jeho Konte; toto vysporiadanie sa uskutočňuje automaticky a okamžite k momentu Zatvorenia pozície a nie je k tomu potrebný žiaden osobitný úkon zo strany Aktívneho užívateľa.
- 5.5. Aktívny užívateľ si môže Body zakúpiť po prihlásení do jeho Konta prostredníctvom Objednávkového formulára, a to súčasne s Plnou verziou SaaS Perpeto, ako aj kedykoľvek neskôr počas Predplateného obdobia (k uvedenému bližšie odkazujeme na body 4.2 až 4.5 VOP). Pravidlo pre určenie ceny Bodov je nasledovné: 1 Bod zodpovedá hodnote 1,- Eur (euro).
- 5.6. V prípade, ak má Aktívny užívateľ zakúpené Body, ktoré nestihol využiť počas Predplateného obdobia predošlej Plnej verzie SaaS Perpeto, tieto Body mu zostávajú zachované a evidované na jeho Konte s tým, že môžu byť použité kedykoľvek počas neskôr zakúpenej Plnej verzie SaaS Perpeto (akéhokoľvek variantu). Nevyužitá Body nie je možné vrátiť, ani žiadať im zodpovedajúcu peňažnú hodnotu od Spoločnosti; týmto nie sú dotknuté ustanovenia o zániku Kúpnej zmluvy podľa bodu 9.10 VOP.
- 5.7. Paušálna cena Plnej verzie SaaS Perpeto podľa bodu 5.2 VOP ako aj cena Bodov podľa bodu 5.5 VOP sa zvyšuje o DPH v príslušnej výške stanovenej zákonom. Na základe Užívateľom riadne vyplneného Objednávkového formulára - v časti údajov o jeho osobe - sa v Objednávkovom formulári automaticky prepočíta suma DPH v príslušnej sadzbe určenej podľa pravidiel stanovených zákonom.

- 5.8. Cena sa považuje za riadne a včas zaplatenú až dňom pripísania celej vyúčtovanej celkovej ceny (vrátane DPH) uvedenej v Objednávkovom formulári na účet Spoločnosti.
- 5.9. Poplatky vyúčtované poskytovateľom služby za využívanie vybraného spôsobu platby, vzniknuté na základe zmluvy medzi týmto poskytovateľom služby a Spoločnosťou, znáša Spoločnosť; akékoľvek ďalšie bankové a iné poplatky spojené s vykonaním úhrady ceny Spoločnosti, vyúčtované bankou Užívateľa, znáša priamo Užívateľ a povinnosť na ich úhradu sa neprenáša na Spoločnosť.
- 5.10. Spoločnosť je povinná vystaviť faktúru so všetkými zákonnými náležitosťami faktúry ako riadneho daňového a účtovného dokladu v súlade s príslušnými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky a bezodkladne ju doručiť Užívateľovi; faktúra je vyhotovená ako elektronický doklad a zasiela sa na emailovú adresu Užívateľa registrovanú v jeho Konte.

6. ZÁVÄŽNÉ PRAVIDLÁ SPRÁVANIA SA PRE A UŽÍVATEĽA A NÁVŠTEVNÍKA INTERNETOVEJ STRÁNKY

- 6.1. Obsah Internetovej stránky je všetok grafický, textový alebo iný obsah, ktorý sa Návštevníkovi a/alebo Užívateľovi zobrazí pri prehliadaní Internetovej stránky a/alebo pri využívaní SaaS Perpeto, t.j. vrátane softvéru Perpeto. Užívateľ a Návštevník Internetovej stránky berie na vedomie, že obsah Internetovej stránky určuje Spoločnosť a je predmetom ochrany práv duševného vlastníctva, ako aj predmetom ochrany iných práv a oprávnených záujmov. Spoločnosť vykonáva všetky majetkové práva autorov, ktorí sa svojou tvorivou duševnou činnosťou podieľali na vytvorení softvéru Perpeto a/alebo obsahu Internetovej stránky, ako aj iné práva k obsahu Internetovej stránky, ktoré sú predmetom inej ochrany ako ochrana práv duševného vlastníctva.
- 6.2. Užívateľ / Návštevník Internetovej stránky má právo zobraziť a prezeráť si obsah Internetovej stránky a ďalej kopírovať a/alebo stiahnuť si výlučne časť obsahu Internetovej stránky na to určenú Spoločnosťou do ním používaného technického zariadenia. Užívateľ ani Návštevník Internetovej stránky nie sú oprávnení vyhotovovať obrazové, zvukové ani zvukovoobrazové záznamy, ani iným spôsobom kopírovať a/alebo sťahovať obsah Internetovej stránky, ak takýto obsah Internetovej stránky nie je na to určený Spoločnosťou s ohľadom na ponúkanú funkcionálnosť.
- 6.3. Užívateľ / Návštevník Internetovej stránky má právo a vyjadrovať svoj názor v priestore Internetovej stránky na to určenej (ak takýto priestor na názory a komentáre je Spoločnosťou vymedzený).
- 6.4. Užívateľ / Návštevník sa zaväzuje, že pri prezeraní obsahu a aktivitách na Internetovej stránke, (uvedené zahŕňa aj využívanie SaaS Perpeto a/alebo Konta) sa nebude správať tak, že (i) tým poruší akýkoľvek zákon alebo iný právny predpis, nariadenie, a to akejkoľvek jurisdikcie; (ii) poškodí inú osobu alebo Spoločnosť, (iii) sa bude vydávať za inú osobu alebo subjekt, (iv) tým bude zasahovať alebo rušiť fungovanie Internetovej stránky a/alebo činnosť SaaS Perpeto, (v) sa bude pokúšať získať neoprávnený prístup k akejkoľvek časti služby alebo iným kontám, počítačovým systémom alebo sieťam pripojeným k službe, ani sa nebude pokúšať o ich monitorovanie (napr. hackerstvo, získavania hesiel), (vi) bude meniť inú webovú lokalitu, aby nesprávne naznačovala, že je akokoľvek spojená s Internetovou stránkou a/alebo so softvérom Perpeto.
- 6.5. Užívateľ a Návštevník výhradne zodpovedá za obsah, ktorý vytvára a/alebo uverejňuje na Internetovej stránke (t.j. vrátane obsahu vytvoreného prostredníctvom Konta) a zodpovedá za to, že tento obsah nesmie byť najmä: urážlivý, klamlivý, pornografický, obscénny, hanlivý, ohováračský alebo inak nevhodný, porušujúci autorské / vlastnícke alebo ostatné práva inej

osoby, akokoľvek spôsobilý spôsobiť škodu Spoločnosti a/alebo iným osobám, zasahujúci do práv a oprávnených záujmov iných, obsahujúci škodlivý kód alebo obsah (napr. vírusy, červy, poškodené súbory, trójske kone).

- 6.6. V prípade, ak Užívateľ / Návštevník niektorú svoju povinnosť podľa týchto VOP poruší, zodpovedá samostatne za všetku škodu, ktorá v súvislosti s tým vznikne Spoločnosti a/alebo iným dotknutým osobám.
- 6.7. V prípade, že Spoločnosť bude mať za to, že Užívateľ / Návštevník svojou aktivitou porušuje tieto záväzné pravidlá správania sa, je Spoločnosť oprávnená podľa svojho uváženia zasiahnuť v záujme zabránenia vzniku nožnej škody, najmä (nie však výlučne) napr. jednostranne odstrániť názor / komentár z obsahu Internetovej stránky, zablokovať právo na vyjadrovanie názoru v priestore Internetovej stránky, zablokovať vstup na Internetovú stránku a pod..
- 6.8. V prípade, ak Užívateľ opakovane (aspoň 2x) porušil niektoré zo záväzných pravidiel správania sa podľa tohto článku VOP, pričom nemusí ísť o totožné pravidlo, a bol na toto správanie predtým upozornený emailovou správou zaslanou Spoločnosťou na emailovú adresu registrovanú v jeho Konte s upozornením na možnosť odstúpenia Spoločnosti od Zmluvy o SaaS, je Spoločnosť z uvedeného dôvodu oprávnená pri ďalšom opakovanom porušení zo strany Užívateľa odstúpiť od Zmluvy o SaaS.

7. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- 7.1. V prípade, ak Návštevník / Užívateľ poruší niektorú svoju povinnosť podľa Zmluvy o SaaS, Kúpnej zmluvy, vrátane týchto VOP, zodpovedá výlučne (bez Spoločnosti) za všetku škodu, ktorá na základe a/alebo v súvislosti s tým vznikne Spoločnosti a/alebo iným dotknutým osobám. Jednotlivé prípady zodpovednosti Návštevníka / Užívateľa sú uvedené aj v ďalších častiach týchto VOP, na ktoré týmto odkazujeme.
- 7.2. Návštevník / Užívateľ je povinný venovať zvýšenú pozornosť predchádzaniu vzniku možných škôd a zakročovacej povinnosti v záujme odvrátiť vznik škody a/alebo limitovať jej rozsah a výšku. Ak Návštevník / Užívateľ zistí, že existujú prekážky, ktoré mu bránia alebo budú brániť v plnení jeho povinností a/alebo hrozí akýkoľvek iný zásah do práv a/alebo oprávnených záujmov Spoločnosti a/alebo Užívateľa a/alebo práv iného užívateľa a/alebo návštevníka a/alebo práv tretích osôb, je povinný bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti bezodkladne upovedomiť Spoločnosť prostredníctvom Helpdesku. Rovnakú povinnosť má Návštevník / Užívateľ aj v prípade, že nadobudne vedomosť o už existujúcom zásahu do práv a/alebo oprávnených záujmov osôb podľa predchádzajúcej vety tohto odseku. Informácia podľa tohto bodu musí byť podaná bez zbytočného odkladu potom, kedy sa Návštevník / Užívateľ o prekážke a/alebo zásahu dozvedel, alebo sa pri náležitej starostlivosti mohol dozvedieť.
- 7.3. V prípade, ak Spoločnosť poruší niektorú svoju povinnosť podľa Zmluvy o SaaS, Kúpnej zmluvy, vrátane týchto VOP, zodpovedá za všetku predvídateľnú škodu, ktorá na základe a/alebo v súvislosti s tým vznikne Užívateľovi. V prípade predvídateľnosti škody sa do úvahy berie priemerný denný Zisk Užívateľa za dobu trvania Plnej verzie SaaS Perpeto.
- 7.4. Spoločnosť má záujem predovšetkým zabezpečiť, aby bola SaaS Perpeto poskytovaná nepretržite po celú dobu trvania Plnej verzie bez výpadkov služby alebo iných prerušení. **Spoločnosť však upozorňuje, že súčasná verzia softvéru Perpeto predstavuje softvér vo vývoji tzv. „Beta verziu“ čomu je prispôsobená aj paušálna cena Plnej verzie; s tým, že pravidelne sa updatuje algoritmus i funkcionality softvéru Perpeto a s tým sú spojené možné dočasné výpadky a/alebo prerušenia. Uvedenú skutočnosť Užívateľ berie na vedomie a svoju voľbu vykonať objednávku SaaS Perpeto robí s vedomím rizík s tým spojených.** Za porušenie povinností Spoločnosti sa nepovažujú nasledovné prípady: (i) prerušenie poskytovania SaaS Perpeto z dôvodu potreby vykonania servisných zásahov, a to vrátane potrebného updatu a/alebo

upgradu softvéru Perpeto (ii) prípad, ak došlo k prerušeniu poskytovania SaaS Perpeto z dôvodov na strane Užívateľa (napr.: prípady podľa bodu 4.3 VOP) alebo tretích osôb odlišných od Spoločnosti, a to najmä (nie však výlučne) prípady ako výpadok prevádzky API prepojenia na kryptoburze, výpadok činnosti alebo nedostupnosť Cloudu, (iii) ak výpadok a/alebo prerušenie poskytovania SaaS Perpeto nastal alebo bol ovplyvnený v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť v súlade s bodom 7.7 týchto VOP, (iv) iné prípady, za ktoré Spoločnosť zo zákona nezodpovedá, nakoľko tieto vznikli inak, ako zavinením Spoločnosti (napr.: boli spôsobené treťou osobou, ktorá násilne a/alebo neoprávnene prenikla do Konta Užívateľa a spôsobila škodu zmenou nastavenia Stratégie obchodovania alebo skopírovala, inak pozmenila alebo vymazala nastavenia a Informácie Užívateľa; ďalej spôsobené treťou osobou, ktorá násilne a/alebo neoprávnene prenikla do softvéru Perpeto a najmä zmenila funkčnosť, nastavenie alebo inak pozmenila činnosť softvéru spôsobom poškodzujúcim Užívateľa a/alebo Spoločnosť a/alebo tretie osoby, a to aj v prípade, ak toto konanie nezakladá trestný čin podľa Trestného zákona).

- 7.5. V prípade, ak podľa vedomosti Spoločnosti nastali alebo hrozí, že nastanú skutočnosti, ktoré môžu ovplyvniť priebeh poskytovania SaaS Perpeto zo strany Spoločnosti, bude Spoločnosť bez zbytočného odkladu o takýchto skutočnostiach informovať dotknuté osoby prostredníctvom emailovej správy zaslanej na emailovú adresu registrovanú v Konte a/alebo zverejnením oznámenia na Internetovej stránke (predovšetkým v Konte po prihlásení).
- 7.6. Spoločnosť je povinná venovať zvýšenú pozornosť predchádzaniu vzniku možných škôd a zakročovacej povinnosti v záujme odvrátiť vznik škody a/alebo limitovať jej rozsah a výšku. Za týmto účelom je Spoločnosť povinná vykonať všetky úkony, ktoré je od nej možné objektívne zo strany Užívateľa očakávať vzhľadom na povahu poskytovanej služby. Uvedené platí najmä v prípade, ak softvér Perpeto vykazuje znaky nesprávnej aktivity a/alebo aktivity v rozpore s účelom svojho využitia a/alebo v rozpore so stanovenou a očakávanou funkcionalitou a/alebo v rozpore s nastavenou Stratégiou obchodovania. V takomto prípade je Spoločnosť oprávnená okamžite pozastaviť poskytovanie SaaS Perpeto na nevyhnutne potrebnú dobu, o čom Spoločnosť Užívateľa bez zbytočného odkladu upozorní emailovou správou zaslanou na emailovú adresu registrovanú v Konte Užívateľa; takéto nevyhnutné prerušenie poskytovania SaaS Perpeto sa považuje za servisný zásah podľa bodu 7.3 VOP a nie je porušením povinnosti Spoločnosti poskytovať SaaS Perpeto podľa Zmluvy o SaaS.
- 7.7. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť Zmluvnej strany za škodu sa považujú prípady, kedy čiastočné alebo úplné nesplnenie záväzku Zmluvnej strany bolo ovplyvnené alebo znemožnené v dôsledku kvalifikovaného prípadu vyššej moci; rovnako platí, že čiastočné alebo úplné nesplnenie záväzku Zmluvnej strany, pokiaľ splnenie bolo ovplyvnené alebo znemožnené v dôsledku kvalifikovaného prípadu vyššej moci, nezakladá dôvod na odstúpenie druhej strany od Zmluvy o SaaS/Kúpnej zmluvy. V tomto prípade sa predlžuje lehota plnenia zmluvných povinností o dobu trvania kvalifikovaného prípadu vyššej moci. Zmluvná strana postihnutá prípadom vyššej moci je povinná bez zbytočného odkladu o takýchto skutočnostiach informovať druhú stranu; pokiaľ ide o Spoločnosť platí bod 7.4 VOP.

8. RIEŠENIE SPOROV, ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

- 8.1. Účastníci právneho vzťahu podľa týchto VOP sa zaväzujú, že vyvinú maximálne úsilie k odstráneniu prípadných sporov, ktoré môžu vzniknúť z nesplnenia povinností niektorej zo strán, vzájomnou dohodou a zmierom.
- 8.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak sa spor nepodarí vyriešiť zmierlivou cestou, sú na riešenia sporov medzi stranami vzniknutými v súvislosti alebo na základe Zmluvy o SaaS a/alebo týchto VOP príslušné všeobecné sudy Slovenskej republiky.
- 8.3. V prípade, ak Užívateľ má akékoľvek výhrady / reklamácie / podnety / sťažnosti k poskytovaným službám SaaS Perpeto, môže sa obrátiť na Spoločnosť písomne na adresu Spoločnosti uvedenú v bode 1.1 VOP alebo emailovou správou na adresu: support@perpeto.com Reklamačný poriadok je dostupný na Internetovej stránke.

- 8.4. Pokiaľ má Užívateľ, ktorý je spotrebiteľ, za to, že jeho reklamácia nebola vybavená k jeho spokojnosti alebo ak sa domnieva, že boli akokoľvek porušené jeho práva, môže v zmysle zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov so Spoločnosťou je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, <https://www.soi.sk> (ktorá vykonáva dozor nad poskytovaním služieb Spoločnosťou) alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam subjektov je dostupný na stránke <https://www.mhsr.sk>).
- 8.5. Užívateľ, ktorý je spotrebiteľ, môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť aj ODR platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- 8.6. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len Užívateľ - spotrebiteľ (fyzická osoba), ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy o SaaS ako spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

9. ĎALŠIE INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEĽOV, MOŽNOSŤ ODSŤÚPENIA OD ZMLUVY

Zodpovednosť za vady:

- 9.1. Spoločnosť zodpovedá za vady Plnej verzie SaaS Perpeto v súlade s príslušnými ustanoveniami § 499 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka a zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.
- 9.2. Spoločnosť podľa vyššie uvedených predpisov zodpovedá za vady Plnej verzie SaaS Perpeto nasledovne: (i) ak uvedená služba počas Predplateného obdobia nebude spĺňať špecifikované vlastnosti, (ii) SaaS Perpeto nemožno použiť podľa povahy a účelu Zmluvy o SaaS, vrátane týchto VOP, (iii) SaaS Perpeto má právne vady. Spoločnosť podľa vyššie uvedených predpisov zodpovedá za vady Bodov podľa Kúpnej zmluvy nasledovne: (i) Body nespĺňajú spĺňať špecifikované vlastnosti, (ii) Body nemožno použiť podľa povahy a účelu podľa Kúpnej zmluvy, vrátane týchto VOP, (iii) Body majú právne vady.
- 9.3. Bližšie informácie k lehotám a spôsobu vybavovania reklamácií sú uvedené v **Reklamačnom poriadku**. Reklamačný poriadok tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VOP a tým aj neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o SaaS na Plnú verziu a je záväzný pre Spoločnosť aj Užívateľa, ktorý je spotrebiteľom. Reklamačný poriadok je zverejnený na Internetovej stránke Spoločnosti. Užívateľ je povinný oboznámiť sa s týmto Reklamačným poriadkom Spoločnosti ešte pred uzatvorením Zmluvy o SaaS / Kúpnej zmluvy so Spoločnosťou. Momentom odoslania Objednávkového formulára, Užívateľ vyhlasuje, že bol oboznámený so znením Reklamačného poriadku.

Odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy:

- 9.4. Podľa ust. § 7 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa je Užívateľ, ktorý je spotrebiteľom, oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Spoločnosti do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy o poskytnutí služby, t.j. do 14 dní od uzatvorenia Zmluvy o SaaS (odkazujeme na bod 3.8 a 4.11 týchto VOP). Podľa ust. § 8 citovaného zákona sa lehota na odstúpenie od zmluvy považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané spotrebiteľom najneskôr v posledný deň tejto lehoty.
- 9.5. Podľa ust. § 7 ods. 6 písm. a) zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa platí, že spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.

- 9.6. Pokiaľ ide o Zmluvu o SaaS na Skúšobnú verziu, Spoločnosť začne s poskytovaním služby od dňa uzatvorenia zmluvy, a to aj v období pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy o SaaS. Užívateľ - spotrebiteľ týmto vyjadruje svoj súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.
- 9.7. Pokiaľ ide o Zmluvu o SaaS na Plnú verziu, Spoločnosť začne s poskytovaním služby od úhrady celkovej ceny za Plnú verziu SaaS Perpeto Užívateľom (odkazujeme na bod 4.12 VOP), a to aj v období pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy o SaaS. Uhradením celkovej ceny za Plnú verziu SaaS Perpeto, Užívateľ - spotrebiteľ vyjadruje svoj súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.
- 9.8. Na účely odstúpenia od zmluvy môže Užívateľ - spotrebiteľ využiť aj formulár, ktorý Užívateľ obdržal ako prílohu týchto VOP emailovou správou, ktorou Spoločnosť Užívateľovi potvrdila prijatie jeho záväznej objednávky na SaaS Perpeto, t.j. po odoslaní Objednávkového formulára Spoločnosti. Uvedený formulár je zároveň umiestnený na Internetovej stránke. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy o SaaS, resp. predmetný formulár môže Užívateľ – spotrebiteľ doručiť Spoločnosti na adresu sídla Spoločnosti (bod 1.1 VOP) alebo elektronicky na emailovú adresu: support@perpeto.com
- 9.9. Užívateľ – spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od Zmluvy o SaaS u Spoločnosti v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči, napr. e-mail, USB kľúč, CD, DVD, pamäťová karta.
- 9.10. Ak Užívateľ – spotrebiteľ odstúpi od Zmluvy o SaaS, zrušuje sa podľa zákona od začiatku aj každá doplnková zmluva súvisiaca so Zmluvou o SaaS, od ktorej ako spotrebiteľ odstúpil (v danom prípade môže ísť o Kúpnu zmluvu uzatvorenú súčasne so Zmluvou o SaaS alebo po jej uzatvorení do dňa odstúpenia – uvedené sa netýka iných kúpnych zmlúv uzatvorených pred Zmluvou o SaaS). Od Užívateľa – spotrebiteľa nie je možné požadovať žiadne náklady alebo iné platby v súvislosti so zrušením doplnkovej zmluvy, okrem úhrady nákladov a platieb uvedených v § 9 ods. 3 a § 10 ods. 3 príslušného zákona a ceny za službu, ak je predmetom zmluvy poskytnutie služby a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.
- 9.11. V prípade odstúpenia Užívateľa – spotrebiteľa od Zmluvy o SaaS je Užívateľ – spotrebiteľ povinný uhradiť Spoločnosti proporcionálnu časť ceny za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Cena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta pomerne na základe celkovej ceny služby SaaS Perpeto. Uhradená cena za službu SaaS Perpeto v časti prevyšujúcej cenu skutočne poskytnutého plnenia bude Užívateľovi – spotrebiteľovi vrátená do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, vrátane všetkých platieb, ktoré od Užívateľa Spoločnosť prijala na základe Zmluvy o SaaS alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov. Spoločnosť vráti Užívateľovi – spotrebiteľovi všetky platby rovnakým spôsobom, aký použil Užívateľ – spotrebiteľ pri svojej platbe; Užívateľ sa môže so Spoločnosťou dohodnúť aj na inom spôsobe platby, pričom v súvislosti s tým mu nebudú Spoločnosťou účtované žiadne ďalšie poplatky.

10. **AFFILIATE PROGRAM**

- 10.1. Spoločnosť má záujem odmeňovať za propagáciu a odporúčania softvéru Perpeto ďalším osobám. Aktuálne podmienky tzv. "Affiliate programu", benefity, spôsob odmeňovania a iné relevantné informácie môžu byť zverejnené na Internetovej stránke alebo dostupné po individuálnom kontaktovaní Spoločnosti.

11. **ZÁNIK ZMLUVY**

- 11.1. Zmluva o SaaS sa uzatvára na dobu určitú, ktorá končí uplynutím stanoveného obdobia (Skúšobnej doby Skúšobnej verzie / Predplateného obdobia Plnej verzie), ak nedôjde k predčasnému zániku zmluvy niektorým zo spôsobov uvedených nižšie v tomto článku.
- 11.2. Zmluva o SaaS ďalej zaniká:
 - (i) písomným odstúpením ktorejkoľvek Zmluvnej strany od Zmluvy o SaaS z dôvodov stanovených v týchto VOP a/alebo zákonom; odstúpenie je účinné dorúčením písomného vyhotovenia druhej Zmluvnej strane;
 - (ii) písomnou dohodou Zmluvných strán kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Zmluvy o SaaS, a to ku dňu uvedenému v takej dohode;
 - (iii) z iných dôvodov uvedených v zákone.
- 11.3. Kúpna zmluva zaniká niektorým zo spôsobov uvedených v týchto VOP a/alebo zákone.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1. Tieto ako aj prípadné ďalšie VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom v nich uvedenom, ktorý nie je skorší ako deň sprístupnenia VOP prostredníctvom Internetovej stránky. Návštevník / Užívateľ je viazaný týmito VOP od momentu uvedeného v článku 1 VOP.
- 12.2. Spoločnosť je oprávnená z dôvodov legislatívnych zmien dotýkajúcich sa poskytovanej SaaS Perpeto, zmien technických alebo zmien funkčných, zmien procesných pravidiel uplatňujúcich sa pri poskytovaní SaaS Perpeto, ako aj z dôvodov smerujúcich k zlepšovaniu alebo k poskytovaniu inovácií, updatov / upgradov alebo aktualizácií SaaS Perpeto jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť tieto VOP ich novou verziou. Túto zmenu VOP Spoločnosť aspoň 15 dní vopred pred ich platnosťou a účinnosťou zverejní na svojej Internetovej stránke. Spoločnosť je oprávnená, nie však povinná, informovať Užívateľa o jednotlivých zmenách aj formou emailovej správy na emailovú adresu registrovanú v jeho Konte. VOP alebo akákoľvek nová verzia VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom uvedeným v záverečných ustanoveniach VOP, pričom aktuálne platné znenie VOP je vždy dostupné na Internetovej stránke Spoločnosti.
- 12.3. Ak Užívateľ nesúhlasí so zmenou VOP, je povinný oznámiť Spoločnosti emailovou správou na adresu: support@perpeto.com že zmeny VOP neprijíma, a to najneskôr do 15 dní od dňa platnosti a účinnosti novej verzie VOP. Ak sa po takomto včasnom oznámení neprijatia nových VOP Užívateľom Zmluvnej strany nedohodnú inak, spravuje sa ich právny vzťah pôvodným znením VOP; ak s tým Spoločnosť nesúhlasí, je Spoločnosť oprávnená od Zmluvy o SaaS z uvedeného dôvodu odstúpiť. Ak Užívateľ v stanovenej lehote podľa tohto bodu VOP Spoločnosti nedoručí svoj súhlas so zmenou VOP, platí, že so zmenou súhlasí a právny vzťah Spoločnosti a Užívateľa sa odo dňa účinnosti zmeny VOP riadia novými zmenenými VOP. V prípade, ak Užívateľ uzatvára so Spoločnosťou novú Zmluvu o SaaS, súčasťou takejto zmluvy sú vždy nové aktuálne VOP platné ku dňu odoslania Objednávkového formulára Spoločnosti, ktorými sa ďalej bude spravovať právny vzťah medzi Spoločnosťou a Užívateľom.
- 12.4. Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa spravujú príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky, a to aj v prípade, že Návštevník alebo Užívateľ je občanom a/alebo má domicil v inom štáte ako je Slovenská republika. V prípade Užívateľa – spotrebiteľa sa právne vzťahy medzi Zmluvnými stranami spravujú najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občianskym zákonníkom v platnom znení, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení, zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v platnom znení. V prípade Užívateľa – podnikateľa sa právne vzťahy medzi Zmluvnými stranami spravujú najmä zákonom 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
- 12.5. V prípade, ak akékoľvek ustanovenie Zmluvy o SaaS a/alebo Kúpnej zmluvy a/alebo týchto VOP je alebo sa stane neúplným, neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie sú tým dotknuté

ostatné ustanovenia menovaným právnych úkonov, okrem prípadu, ak z ich povahy, obsahu alebo okolností, za ktorých bolo ustanovenie medzi Zmluvnými stranami dojednané vyplýva, že ho nie je možné oddeliť od ostatného obsahu.

- 12.6. Fikcia doručenia pre elektronické doručovanie: V prípade, ak niektorá Zmluvná strana doručuje písomnosť druhej Zmluvnej strane elektronickou formou na emailovú adresu Účastníka registrovanú v jeho Konte / emailovú adresu Spoločnosti uvádzanú na Internetovej stránke v časti kontakt, resp. na inú adresu Spoločnosti uvádzanú v týchto VOP ako kontaktnú adresu v danej veci, považuje sa správa odoslaná na základe Zmluvy o SaaS alebo v súvislosti s touto zmluvou za doručenú v deň odoslania emailovej správy, ak tieto VOP nestanovujú inak.
- 12.7. Fikcia doručenia pre poštové doručovanie: V prípade, ak niektorá Zmluvná strana doručuje písomnosť druhej Zmluvnej strane inak ako elektronickou formou, doručením akýchkoľvek písomností na základe Zmluvy o SaaS alebo v súvislosti s touto zmluvou sa rozumie doručenie písomností doporučené poštou, doručenie kuriérom alebo osobné doručenie príslušnej Zmluvnej strane (na adresu Spoločnosti určenú v článku 1 VOP / adresu Účastníka uvedenú v poslednom zaslanom Objednávkovom formulári). Za deň doručenia písomnosti sa považuje deň jej doručenia druhej Zmluvnej strane a pokiaľ strana písomnosť odmietne prevziať - deň, v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať. Bez ohľadu na iné skutočnosti platí, že ak sa písomnosť nepodarí doručiť, tak za deň doručenia sa považuje desiaty deň odo dňa podania zásielky adresovanej druhej Zmluvnej strane na poštovú/kuriérsku prepravu bez ohľadu na to, či sa druhá Zmluvná strana o zásielke dozvedela alebo nie.
- 12.8. Tieto VOP sú vyhotovené v slovenskom jazyku. V prípade vyhotovenia VOP aj v inom ako slovenskom jazyku platí, že ich znenie vyhotovené v slovenskom jazyku sa použije ako rozhodné jazykové znenie, ktoré má prednosť pred iným jazykovým znením. Znenie VOP vyhotovené v akomkoľvek inom jazyku nie je právne záväzné pre Zmluvné strany a má len charakter informatívneho prekladu VOP vyhotovených v slovenskom jazyku.
- 12.9. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 11.11.2024.

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Komu:

Perpeto Labs s.r.o., Kysucká 7, 811 04 Bratislava, Slovenská republika
email: support@perpeto.com

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar / od zmluvy o poskytnutí tejto služby* :

Dátum objednania/dátum prijatia*

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

Adresa spotrebiteľa:

Podpis spotrebiteľa:

(iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

Dátum:

* Nehodiace sa prečiarknite.